

数量过多、广告过多、操作繁琐、运行不稳……

# 大学校园App该“瘦身”“加料”啦!

## 现状:超九成受访学生学习生活离不开校园App

兰州大学的魏卓将学校的App看作“一站式校园服务大厅”。在她看来,学校App正悄然覆盖校园生活的各个角落:查课表、缴电费、预约图书馆座位、订校车票,甚至远程报修网络故障。国考前一周,在考场附近选一家合适的酒店成了魏卓的心事。焦虑中,她点开兰州大学App,发现学校与一些酒店集团合作——兰州大学校内师生有专属的预订入口和价格。她输入考点地址,酒店列表就刷新出来。“我觉得我们学校的这个举措真的特别好,给学生提供了很大的便利。”魏卓说。

在就读于天津某高校的大一新生李娜的手机屏幕上,各类校园应用挤得密密麻麻。“上课签到、网课学习、接水洗衣、接收通知,每个需求都对应有不同的App,手机里装了十几个,删了怕要用,留着占内存,找起来还费劲。”李娜无奈地表示。

近来,与校园App相关的话题在社交媒体持续升温。在微博、小红书等平台检索,“整治校园App乱象”“校园App瘦身”等话题受到网友较多关注,微博平台上相关话题阅读量近1亿。为了深入了解大学生校园App的使用情况和体验,最近,中国青年报社·中青校媒面向全国高校大学生发起问卷调查,共回收有效问卷2895份。调查发现,97.72%受访者在日常校园生活中需要使用校园App。

校园App已渗透进大学生生活的多个场景。调查发现,受访学生的校园App使用场景涵盖课程签到(88.39%)、提交作业(87.60%)、上网课(78.38%)、洗衣服(72.61%)、校园一卡通充值(71.99%)、校园跑打卡(67.88%)、选课(67.74%)、接水(67.56%)、洗澡(64.87%)等方面。

山西大学的孙一文肯定校园App带来的便利性。学校将校园生活、学习所需功能整合在一个App内,早上一睁眼,她就在枕头边摸手机,眯着眼点开“企业微信”——看看今天上啥课、在哪个教室,再刷一遍老师发布的通知。“企业微信”是孙一文大学3年来使用得最多的服务校园学习生活的App,查课表、收通知、课程群、校园卡服务都在这里,“少了它真不行”。

“大一刚开学那会儿,我还用校园卡在食堂刷卡,有一次到食堂发现忘带校

园卡了,急得团团转,后来食堂阿姨说‘用企业微信扫也行’,从那以后我就很少带实体校园卡了。”孙一文回忆说。她上大一时,学校升级刷卡设备,新增人脸识别支付功能,解决了忘带卡和手机没电的尴尬。此外,在学校接热水、洗澡等,也可以通过App实现。

在山西大学企业微信的工作台中,校园通知、新闻动态、教务系统、超级课表、宿舍报修等功能被整合在一起,内置的“WebVPN”功能让师生无需二次登录,就能顺畅访问校内外各类资源,比如其中嵌入的“文瀛搜索”方便学生查找文献。

在北京读书的徐振日常校园生活需要使用3款App。“查课表、查成绩用‘THU Info’,下课件、交作业靠‘learnX’,跑步打卡离不开‘乐动力’。”3款核心校园App分工明确,覆

盖学习、生活、体育运动等关键场景。在福建求学的薛之睿的手机里,“福STAR”和学习通是使用频率最高的两款校园App。“‘福STAR’就像校园服务的‘万能钥匙’,学习通则是网课学习的‘必备工具’,日常学习生活几乎离不开它们。”

不久前,宿舍阳台的下水道突然堵塞,污水漫到了阳台地面。“当时室友们忙着找拖把清理污水,我突然想起‘福STAR’有后勤报修功能。”薛之睿立刻打开App,进入后勤服务系统选择“公寓宿舍报修”,系统自动识别出了她的宿舍号,省去了手动填写的麻烦。在故障分类里,她从“水电”选项中精准找到了“下水道口损坏”这一选项,随后拍下污水漫溢的现场照片上传,整个报修流程不到3分钟就完成了。第二天早上8点,维修师傅就敲开了宿舍门,用十几分钟完成了维修。

## 困扰:校园App是必备工具,还是隐形负担?

调查显示,在一些受访学生所在高校,App给同学们带来了便利,但也有受访者所在学校未整合App,面临“智能却不便”的问题。中青校媒调查发现,30.54%受访者下载了3到5个校园App,58.51%受访者在手机里同时下载了5个以上的校园App。

调查中,64.46%受访者认为校园App的出现为校园学习、生活提供了便利。但仅有6.11%受访者表示使用校园App时完全不存在困扰,其余93.89%受访者表示曾因校园App使用不便而困扰,但困扰程度不同。

薛之睿最想吐槽的是步道乐跑。“我们一学期要跑满45次才能达标,每次跑完上传成绩,都会强制弹出第三方平台

的广告。广告弹窗根本关不掉,点叉号没用,只能等广告播放完毕,本来跑步后就比较疲惫,遇到这种情况更心烦。”

徐振则遇到过体育打卡App定位不准导致运动数据无法记录的情况。

李娜的手机里,“创高体育”“雨课堂”“学习通”“小雅智能助手”“WE Learn”“知到”“飞书”“EasyConnect”“中国大学mooc”“U净”“胖乖生活”等十余款App整齐排列,涵盖了学习、生活、服务等多个场景。“这些App都有用,一个都不删,有些一周也用不上一次。”李娜坦言,最让人头疼的是上课签到环节,不同老师偏好不同的App,每次上课前都要匆忙翻找对应的软件,生怕错过签到影响成绩。

生活服务类App的体验也令她困扰。“U净”用于校园洗衣机使用,“胖乖生活”负责接热水,两款日常高频使用的软件广告弹窗问题十分突出,稍不注意就会跳转到其他应用,关闭广告还得耽误时间。更让李娜困惑的是,“U净”App中虽有“饮用水”选项,却无法实际使用,接热水仍需单独下载“胖乖生活”。“明明可以整合的功能,非要分成两个软件,徒增麻烦。”

中青校媒调查发现,受访学生的主要困扰集中在商业广告多(67.08%)、所需App数量过多(64.87%)、App运行不稳定(55.96%)、操作繁琐(51.95%)、功能单一(40.31%)、功能雷同(26.91%)等。

## 诉求:受访学生期待校园App“瘦身”“加料”

面对繁杂的校园App,李娜朴素地期待:“早日结课,摆脱这些复杂的软件,给手机‘减负’。”

这样的期待并非个例。调查结果显示,67.63%受访者期待学校整合资源、为校园App“瘦身”。

在徐振看来,虽然他常用的3款核心校园App分工明确,但在功能整合与细节体验上仍有优化空间。“比如,‘THU Info’本身功能就俱全,如果能把‘learnX’里的课程文件下载、作业提交等课程相关功能也整合进去,日常学习操作肯定能更省时间。”

薛之睿的关键诉求聚焦在两个方面:一是希望学校App尽快开通测预约的校外访问权限,二是建议把网课平台整合进来,“减少来回切换App的麻烦”。

当前,一些高校已经实现了校园App核心功能的整合。山西大学现代教育技术学院院长宋毅君介绍,山西大学借助企业微信搭建移动校园平台,类似于学校的网上办事大厅,功能涵盖了师

生出入校园、校园卡服务、校园网服务、请假管理等生活事务,涉及教务系统、学生课程安排、校内采购设备等方面。“系统甚至会提前、自动建好课程群,授课老师、听课学生会自动拉到群里,师生可以在群内沟通涉及课程的所有信息。”

中国传媒大学也实现了校内App功能的整合。中国传媒大学融媒体中心副主任宋卿介绍,中国传媒大学官方App从2022年6月至今已经运行3年多,融合服务师生校园生活、展示学校新闻信息等功能。“中传App是开放式的,用户下载后无需注册就可以通过App了解学校的相关信息,观看师生实践作品。有意向报考中传的学生,还可以提前注册账号,使用更多服务。待学生入学后,再转为在校生身份。”

截至目前,中传App进行了3次大改版,数次微小调整。学校会定期面向校内师生开展抽样调查,了解师生对校园App使用体验的真实反馈。学校开通了校内“建言献策”通道,学生在期

间的任何意见都可以直接反馈。“比如学生在App使用过程中发现问题,学校收到反馈后会第一时间把消息转到我们部门,我们会在限定时间内回复并处理。”

宋卿介绍,有学生提出12点下课后到食堂排队点餐耗时过长。针对这个问题,学校升级App功能,上线了“校内在线点餐”服务。“学生在下课前就可以提前点好,下课了直接去食堂取。”调查中,受访大学生对校园App的期待还包括减少广告出现频次(57.20%)、强化核心功能(53.26%)、加强信息安全监管(46.77%)、优化交互体验(44.25%)等。

宋毅君坦言,校园App设计的核心在于服务,只有把学生的需求放在第一位,才能做好产品。中青校媒调查中,62.00%受访者期待学校设计、使用校园App以学生需求为中心。

(受访学生要求,文中孙一文、李娜、徐振为化名)

来源:中国青年报

## 资讯

### 冰窟救人 13岁女孩李佳婷获嘉奖



近日,宁夏吴忠市同心县13岁女孩李佳婷勇救4岁落水男童的事迹刷屏全网。12月8日,同心县委和县政府专程上门看望慰问,为李佳婷送上1万元慰问金,同心县人民医院同步为她颁发“终身免费体检”奖牌。此前,李佳婷已被学校评为校级“见义勇为美德好少年”。

12月6日下午,同心县豫海湖的冰面之上,4岁男童轩轩(化名)在玩耍时不慎踩碎冰层,瞬间坠入刺骨的湖水中,岸边围观的大人焦急万分,虽第一时间报警,却因担心冰面再次坍塌不敢贸然上前营救。

危急关头,骑车路过的13岁女孩李佳婷挺身而出,接过大人们找来的管子,小心翼翼地趴在冰面上向冰窟靠近,只想尽快将被困男童救出。就在李佳婷将管子递给轩轩手中、奋力拖拽的紧要时刻,脚下的冰面突然再次塌陷,她不慎坠入湖中。岸边的大人们见状立即合力拉拽,成功将李佳婷拖上岸,随后赶到的消防救援人员也迅速展开行动,最终将落水男童安全救出,万幸两人身体均无大碍。

浑身湿透的李佳婷没有留下姓名便悄悄骑车离开。回家后面对人“衣服怎么湿了”的询问,她谎称是被洒水车淋湿,怕家人担心。直到当晚11时许,父亲接到姑姑的电话,才知道女儿见义勇为的英勇举动,满心都是骄傲与心疼。

李佳婷的善举经传播后,迅速引发全网关注。网友们纷纷为这位小小英雄点赞,称“13岁的肩膀虽稚嫩,却扛起了生命的重量”。班主任眼中的她热心助人、从不张扬,父亲口中的她懂事孝顺、体贴家人,而面对所有人的称赞,李佳婷只是腼腆地说:“我身子轻,就想着赶紧把小弟弟救上来,其他的也没多想。”

来源:人民网

### 北京化工大学 把就业课堂“搬”进招聘会

秋招时节,北京化工大学高分子材料专业大四学生王芳妃内心有些焦虑。“看到身边同学都在考研,我好像被一种无形的力量推着走,也加入了备考大军。但心里很虚,不知道为何而考。”迷茫之下,她预约了辅导员、北京化工大学公共必修课《大学生涯发展与就业指导》任课教师谢飞。

然而,这次咨询地点并非咨询室,也不在办公室。谢飞的回应出乎意料:“走,咱们去招聘会现场聊。”一份特殊的“作业”随之而来:“你亲自去看、去问、去感受、去寻找答案。”

踏进招聘会现场,王芳妃仿佛进入了一个全新的世界。这是学校今年秋季学期举办的第二场综合类招聘会,吸引了50余家用人单位。她穿梭于企业展位间,亲眼看到多家化工与新材料企业在招聘简章上明确标注着“化工相关专业本科生”“材料类本科毕业生”的需求。

“沉浸式”指导,正是这门就业指导课程的一个特点。“这门课已开设17年,独特之处在于拥有一批‘能走近学生的教师’——他们既是传授就业知识和技能,更是陪伴学生成长的辅导员。”材料科学与工程学院课程负责人李琴说:“他们能自如穿梭于第一课堂(理论讲授)与第二课堂(实践帮扶)之间,这是不可替代的优势。”

北京化工大学党委副书记宋来新介绍,课程分为三个学年授课,学生在课后有相应的实践机会,从大一到大的大四的求职择业,任务驱动和主观能动性相结合推动学生积极行动。以材料科学与工程学院为例,课后,学生可以参加材料博览会、本硕博学术交流会,参与访企拓岗、社会实践等,将专业、学业、就业、职业有效衔接。

来源:光明日报

### 河北工业职业技术大学 非遗技艺嵌入职业教育

新华社电 在河北工业职业技术大学一间实训室里,空气中弥漫着淡淡的松木焦香。大学生李悦手持一支通电的高温烙笔,全神贯注。手腕运转间,一幅融合了校园建筑与钢铁齿轮元素的现代烙画渐次浮现。

这生动的一幕,是河北工业职业技术大学《现代烙画艺术鉴赏与体验》课堂的日常体现。在这里,以火为墨、以木为纸的千年非遗技艺烙画,不再是博物馆里静默的陈列,而是跳动着创新脉搏的鲜活课程。近年来,学校将烙画、内画、铁画浮雕等非遗技艺嵌入职业教育,通过课程化融入、平台化承载与创新性转化,探索出了一条非遗在当代职业教育中“传得下、学得会、用得上、创得新”的特色育人路径。

据了解,河北工业职业技术大学成立“烙画技能大师工作室”以来,投入诸多资源,将“工作室”打造为集技艺传承、作品展示、互动体验、研发创作为一体的非遗传承基地,并开发出课程体系。其中,由建筑工程系张朋军老师主持的《现代烙画艺术鉴赏与体验》课程,已成为“国家级精品在线开放课程”,其配套资源库“中国烙画艺术传承与创新”入选国家级项目。

河北工业职业技术大学的烙画教学,尤为注重激发学生传统根基上的创造力。校园风景、工业意象乃至卡通形象,都成为学生烙笔下的主题。除了木板、葫芦等传统载体,帆布包、文化衫、金属片也成为创作介质。淡彩工艺的运用,突破了烙画原有的色彩局限,让画面层次更为丰富。

## 学生没到校没请假,11通电话都被挂掉 老师冲到家里发现……

学生早上没来上学,班主任电话联系家长,可11通电话皆被挂掉。紧急时刻,老师第一时间赶到学生家中……

日前的清晨,辽宁鞍山市岫岩一中八年级6班的班主任乔广禄老师在清点人数时发现,一名学生未按时到校,“我当时心想,这孩子今天也没请假呀?是不是家里出啥事儿了?”

乔广禄马上警觉起来。按照学校多次强调的学生安全预警要求,他立即拨打了学生家长的电话,可电话拨通后,对方却马上就挂掉。情急之下,乔广禄一连打了11个电话,却发现对方的电话始终处于打通就挂掉的状态。

乔广禄感觉情况不对,赶紧开车往学生家中赶。很快,便开到了雅河街道洪家堡村的学生住处。但到了门口却发现大门紧锁,多次呼喊无人应答。

乔广禄第一时间将情况上报校领导,副校长张彤当即决定与乔广禄一同再次前往学生家。两人在门口多次敲门、呼喊后,学生的父亲终于打开房门。

刚一开门,一股浓烈的煤烟味扑面而来,

“不好,可能是一氧化碳中毒了。赶快救人!”乔广禄一边大喊,一边冲进屋,将所有窗户推开。张彤则立即拨打了120急救电话。这时,旁边的邻居听到动静后也跑过来帮忙。

乔广禄回忆,学生父亲开门后神志不清,走路踉踉跄跄。学生母亲说话时语无伦次,而他的学生此时则完全处于昏迷状态。

乔广禄和张彤见状,二话不说,背起学生和其母亲就往外跑,把他们安置在新鲜空气中。这时,120急救车也赶到现场,众人将一家三口人抬上救护车送往医院救治。经过及时抢救和后续治疗,学生于一个星期后恢复健康,重新回到了学校。

12月1日,恢复了健康的学生家长专程制作两面锦旗送到岫岩一中,向学校和两位“救命恩人”表达谢意。乔广禄告诉记者,“当时情况紧急,人命关天,还好抢救及时,他们都没事!我的学生又回到课堂了,这比啥都强。”

来源:极目新闻、新华每日电讯



学生家长向学校送去锦旗表示感谢。