



扫码订阅  
微信公众号



扫码订阅  
《贵州教育报》

GUIZHOU JIAOYUBAO

指导单位:中共贵州省委教育工作委员会 贵州省教育厅 主管主办:贵州日报当代融媒体集团 国内统一连续出版物号:CN 52-0043 邮发代号:65-6 贵州教育报数字报:https://gzjyb.eyesnews.cn/

## 深度融合旅游服务保障体系 暖心服务获游客连连称赞 贵阳“小青爽”护航“避暑季”

本报记者 肖知路 侯帮虎

这个暑期旺季,共青团贵阳市通过搭建服务平台、完善管理机制,成功组织“小青爽”志愿者这支青春生力军为贵阳旅游增添亮色。

“小青爽”志愿者服务游客的暖心场景每天都在贵阳各大热门旅游景点上演。贵阳的“小青爽”志愿者就像一股清凉的风,吹遍了景区的各个角落,用青春的力量和真诚的服务,让每一位来到贵阳的游客都感受到了这座城市的温度与热情。

### 1 志愿力量织密服务网 应对客流高峰

8月14日上午9点半,贵阳市天河潭景区的入口处早已游人如织。来自深圳的范女士一行5人站在景区门口,正有些困惑地四处张望。“请问老人、小孩有什么优惠政策吗?”她的话音刚落,来自遵义医科大学的“小青爽”志愿者罗椿莹脸上挂着爽朗的笑容热情地迎了上来,熟练地接过他们的证件,耐心地讲解着优惠政策。“65岁以上的老人、14岁以下的儿童,只要持有有效的身份证件都是免门票的。”片刻之后,几张减免后的门票递到了范女士手中。“太感谢你了,小姑娘!”范女士一行人向罗椿莹感谢后,愉快地走进了景区开启了游览之旅。

暑假期间,天河潭景区的游客接待量同比大幅增长,景区内处处人头攒动,热闹非凡。为了应对这波客流高峰,景区多措并举提升服务质量,通过“志愿服务+即时整改”双措并行,力争为游客营造安全、有序、舒适的游览环境。

“在共青团贵阳市委的支持协调下,景区共招募了30名‘小青爽’志愿者,这些志愿

者经统一培训后,被科学分配至景区各个关键点。”贵州天河潭旅游有限责任公司全景导游吴俊瑛说。

在售票处,“小青爽”志愿者协助工作人员引导游客排队购票,解答着关于票价、优惠等各种问题;观光车乘车点前,他们耐心地维持着秩序,为游客提供免费饮用水;游船码头边,他们指引着游客有序上下船;园区各岔路口处,他们微笑着为迷路的游客指明方向……

暖心的服务总是在不经意间触达游客的需求。“有需要喝水的游客吗?”在观光车乘车点服务区,“小青爽”志愿者黎慧一边热情地询问着,一边将一杯杯饮用水递到排队等候的游客手中。拿到水的游客们脸上瞬间露出了笑容,纷纷称赞道:“服务太好了,给贵州点赞!”

“虽然累,但游客的笑容和感谢就是最大的动力。能作为‘小青爽’一员,在团市委搭建的平台上服务大家,特别自豪!”黎慧擦了擦额头上的汗水,笑着说道。



在黔灵山公园,“小青爽”志愿者服务游客。

### 2 “爱心小屋”贴心服务暖人心

“你好,请问我需要买票才能进去吗?”

“不用的,你直接在手机上预约后再扫码就可以进去了。我来教你怎么操作……”

8月14日中午,贵阳市黔灵山公园“爱心小屋”处,来自湖南长沙的大学生志愿者向志愿者咨询。为他服务的是云岩区青年志愿者协会副会长蒋泽南。

凉爽的天气、“免票”的福利、极佳的生态环境……每到夏季避暑期,作为贵阳公园界“顶流”的黔灵山公园,成为市民游客的必打卡景点之一。为更好地服务市民游客,云岩区在公园门口设置“爱心小屋”,为游客提供应急医疗药品、雨伞租借、行李存放等服务。

“我家孩子还小,出来带的东西有点多,带着进去的话太累了,我们就存一些在这里,还是挺方便的。感谢辛苦服务的志愿者。”家住贵阳市南明区的陈先生带着老婆和孩子正准备进公园。

记者现场看到,不少游客在进园之前都会到“爱心小屋”处咨询。

“我是7月21日开始在黔灵山公园‘爱心小屋’这个点进行服务的,每个星期都会来。”暑假前,贵州师范学院2024级英语专业学生黄吟尹媛通过共青团贵阳市委组织的“返家乡”活动参与到志愿服务工作。

蒋泽南介绍,目前云岩区有三个“爱心小屋”,分别在黔

灵山公园门口、民生路、太平路三个游客较多的地方。“我们今年通过社招和‘返家乡’活动两种形式,一共招募了243名志愿者,在3个点轮流给市民游客做服务。”

据了解,为了给游客提供贴心周到的服务,贵阳市云岩区全面推进“文明在行动·满意在贵州”活动提质增效,提升旅游服务质量,设置“暖心小屋”就是举措之一。7月1日至8月11日期间,云岩区三个“暖心小屋”共提供志愿服务12000余次(主要为咨询解答、物品寄存、应急服务等),帮助群众解决问题7450个(解答咨询、物品寄存等),志愿服务时长总计5148小时。



在天河潭景区,“小青爽”志愿者服务游客。

### 3 坚守服务一线,“小青爽”展风采

无论是天河潭景区内穿梭忙碌的身影,还是黔灵山公园“爱心小屋”前耐心地解答,都只是这个夏天“小青爽”志愿者热情服务游客的缩影。

从景区入口的引导咨询,到排队等候区的“送清凉”服务;从为迷路游客指明方向,到为特殊游客提供针对性帮扶,“小青爽”志愿者的服务细致入微,涵盖了游客旅游的各个环节。他们以饱满的热情、

专业的素养和真诚的态度,做好每一次咨询引导、每一次秩序维护、每一次暖心帮扶。

在共青团贵阳市委的组织引领下,这股青春的暖流正汇聚成一股强大的力量,深度融合入贵阳“避暑季”的旅游服务保障体系。

这个夏天,“小青爽”志愿者们顶着烈日,不惧疲惫,始终坚守在服务游客的第一线,用实际行动诠释着奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,全面

展现贵阳青年志愿者的良好形象和精神风貌,让每一位游客在贵阳都能感受到家一般的温暖,让“爽爽贵阳”的美誉因志愿服务的温度而更加闪亮。

“小青爽”志愿者们纷纷表示:“能够响应共青团贵阳市委的号召,参与到‘避暑季’志愿服务中,为家乡旅游贡献力量,我们倍感荣幸!”他们的话语朴实无华,却充满了力量,彰显着新时代青年的责任与担当。

## 聚焦物联网技术 全国大学生物联网设计竞赛 华中及西南分赛区决赛举办

本报讯(记者 李雪雪)8月15日,2025年全国大学生物联网设计竞赛华中及西南分赛区决赛在贵州大学开赛,并举行了开幕仪式。

今年的全国大学生物联网设计竞赛,华中及西南分赛区共有132所高校参赛,参赛队伍813支、指导教师673人,参赛学生3250人,创历年新高。大赛以促进物联网领域相关专业建设,人才培养为目标,旨在激发学生创新创业活力,推动高校双创教育。

经过前期“网评预赛”激烈角逐,共有167支队伍入围华中及西南分赛区决赛,其中贵州15支入围队伍就有12支来自贵州大学。

比赛分为五组答辩及演示,由高校教授及企业技术骨干组成的专家评委将根据《全国大学生物联网设计竞赛分赛区作品评选标准》对参赛队的讲解及答辩情况进行评分,并评选出一等奖、二等奖,届时一等奖将代表华中及西南赛区晋级全国总决赛。

决赛现场气氛热烈,贵州大学、武汉大学、华中科技大学、四川大学、湖南大学等高校参赛选手聚焦物联网技术,纷纷展示了在生物环保、智能家居、智慧农业、健康医疗等领域的发明创造,成果丰硕。

本次华中及西南分赛区决赛由贵州大学大数据与信息工程学院承办。该院于2014年在原贵州大学电子信息学院基础上成立,近年来已成为贵州电子信息产业高端人才培养的重要基地。

值得注意的是,本次决赛还邀请了部分企业嘉宾到场,旨在进一步促进产学研合作,一方面为企业加快数字化转型提供方法和路径,为企业发展贡献学术力量,另一方面为学生就业创业及科研成果转化落地提供更好的平台。比赛期间还将举办“智联万物·赋能未来”物联网技术高峰论坛。

## 以少年之声传生态之美 贵阳49名“阳光少年志愿讲解员” 受聘上岗



本报讯(记者 王奇 特约通讯员 史开荣 李婧婷)8月15日,在贵阳市2025年全国生态日系列主题宣传活动启动仪式上,49名生态环境“阳光少年志愿讲解员”正式受聘,开启在贵阳生态科普馆为期一年的生态科普志愿讲解服务。

“绿色未来声 少年讲解行”——2025年阳光少年志愿讲解员活动于今年7月启动,面向8至16岁青少年公开招募。活动通过生态知识传授、讲解技巧培训及实战演练,最终选拔出49名优秀学员。这些学员将以组合形式,在周末及节假日为公众讲解贵阳生态建设成果,传递绿色理念。

活动由贵阳生态科普馆牵头,联合贵州喀斯特环境生态系统教育部野外科学观测研究站等单位共同主办。系列活动将构建“培训-实践-传承”三位一体的生态科普实践平台,依托常态化培训机制,在青少年成长过程中深植生态保护理念,打造具有地域特色的生态文化传播品牌。

据悉,贵阳生态科普馆的青少年志愿讲解员培养计划于2022年启动,至今已持续开展三届培训活动。截至目前,该计划已系统培养120名青少年志愿讲解员,组建了一支专业的青少年生态科普传播队伍,累计为2000余名学生与市民提供沉浸式生态科普服务,成功搭建起青少年参与生态保护实践的特色平台。

## 天眼小记者欣科生物科技科普教育基地挂牌 开启探索之旅 让科普“活”起来

本报讯(记者 郭倩倩)为丰富青少年儿童的课外实践,普及动物知识,培养科学探索精神,8月16日,天眼小记者欣科生物科技(贵州欣科贝爱异宠馆)科普教育基地正式挂牌。双方将共同建立科普教育基地,并计划开展系列科普实践活动。未来,天眼小记者们将通过观察、采访、互动体验等形式,揭开异宠世界的奥秘面纱,传递生态保护理念。

在挂牌仪式上,欣科贝爱异宠馆负责人介绍,异宠馆是贵州森林野生动物园首个城市轻量化运营的一家集异宠医疗、护理、教育研学、销售、周边等于一体的综合性宠物服务机构。目前,馆内已有蜥蜴、守宫、龟、蛇、鸟、龙猫类等近百种品种,700余只异宠。丰富的种类,将成为小记者们提供观察动物们生活习性,传播保护意义的重要活动场地。

天眼小记者目前已与欣科开展了“蛇全蛇美迎新年”“灵蛇启

航 乐享暑假”等活动,深受小记者们喜爱。通过活动,小记者们消除了对爬行动物的刻板印象,纷纷表示这样的活动很有意义。家长代表王女士表示:“孩子从害怕到主动研究,这种实践学习比课本更生动。”馆方称,希望通过挂牌合作,打造不一样的“第二课堂”,让科普“活”起来。

接下来,天眼小记者将分主题开展活动:“爬宠医生”体验日,学习基础健康检查,了解动

物福利;生态微课堂,探究爬宠在自然界中的角色,思考生物多样性保护;采访手记,对话饲养员、科研人员,撰写科普报道,还将开放“小解说员”培训计划,优秀小记者有望获得认证证书。活动期间,小记者们的优秀作品将刊登在《贵州教育报》上。

这次挂牌,将为小记者提供优质的学习体验平台,丰富活动开展,激发小记者的观察力与责任感,开启素质教育的创新尝试。



天眼小记者在工作人员的指导下,勇敢接触爬宠。

导读

华夏同御侮 黔山续文脉  
纪念抗战胜利80周年文化·文物·文献展在省博物馆开展

02 综合

烽火弦歌八十载  
黔中“文剑”耀山河

04 文化