



之前不想来，来了不想走

贵州观颐康复养老院“串联式”服务让老人找到家的感觉

本报记者 钱诚 实习生 肖雪梅 刘欣悦 赵莹桢 文珍珠



↑ 院里迎接周兴才老人。



7月22日，贵州民族大学社会学院农村养老服务调研组刚走进位于遵义市播州区的贵州观颐康复养老院，就听到一阵整齐有序的敲锣打鼓声。原来是院里又迎来了一位入住老人周兴才。工作人员为周兴才老人送上鲜花，搀扶着她走进房间。“这位是享受国家政策的高龄低保老人，不需要交一分钱。平时，每一位新来的入住老人，我们都会敲锣打鼓迎接他们，通过这样的仪式感，让他们有被重视的感觉。”贵州观颐康复养老院院长周尚易介绍。

“之前不想来，来了不想走。”这是调研组在养老院和老人们聊天时听到最多的话语。在破解农村养老难题的探索中，观颐康复养老院创新探索出“串联式”护理服务和“农村养老院+社会化养老”混合模式，通过精细化管理与温情服务，为农村老人打造了一个“老有所养、老有所乐”的幸福家园。

公建民营的观颐康复养老院，有153张床位，实际入住人数153人，其中特困供养老人60人，低保重度失能老人19人，社会老人74人。

← 平元宽与周尚易开心地击掌互动。

2024年被评为省级一星级养老机构。

“服务好不好，老人说了算。”周尚易说，创新推出的“串联式”护理服务将日常照护、康复训练、生活协助、心理关怀等多个服务模块有机串联，形成环环相扣的闭环服务体系，让老人在每一个生活场景中都能获得连贯、专业、贴心的照护。

“我给全失能老人做个人清洁之前会检查上一环节老人翻身是否已经完成，如果没有，我就要去提醒相关工作人员。我这个环节做完以后，后面的工作人员才会喂饭。完成自己的环节以后，我们都会到群里打卡，告知下一环节的负责人。”护理人员刘佑琴说，这种服务模式有效杜绝了服务疏漏，将精细化要求落到了实处。

“我们最大的竞争力，就是服务的细节和温度，要拉近与每一位老人的关系，让他们感觉到我们是一家人。”周尚易说。说话间，平元宽老人推着轮椅过来了，笑盈盈地用不太清晰的话语喊周尚易“美女姐姐”。周尚易连忙笑答：“宽宽今天还可以，又自己坐着轮椅逛了，点赞！回头有奖励。”

患有脑梗的平元宽老人，入院时全瘫痪，经过院里工作人员的悉心照顾，如今自己能推着轮椅在大厅活动，并且能够认识人、打招呼。“都说老还小，这些老人们都喜欢被当孩子一样对待。”周尚易说，院里的每一位入住老人都有昵称，他们也称自己“美女姐姐”，这样的称呼让大家觉得很亲近。

观颐康复养老院非常注重精神慰藉与人文关怀，会定期组织开展手工艺制作、文艺表演等丰富多彩的活动，对表现积极的老人给予奖励，激发老人的价值感、自豪感和归属感。还会为老人集体庆生，邀请老人家属来团聚，每次活动后还有香气四溢的烤全羊、热闹的烧烤、地道的柴火鸡宴席，让这座依山傍水的养老院里充满了欢声笑语。

调研组了解到，观颐康复养老院融合了政府兜底保障与社会化养老服务，既承担了特困、低保等政府兜底老人的集中供养责任，又面向社会开放，接收有需求、愿付费的老人。这种“政府兜底保基本、社会运营提品质”的混合养老模式，一方面确保了

困难老人的基本生活需求，另一方面通过市场化运营引入了更充足的资金、更专业的服务和更丰富的资源，有效提升了整体养老服务水平，实现了社会效益与运营活力的双赢。

观颐康复养老院的探索，为贵州省农村养老服务高质量发展提供了有益借鉴。这153张床位的温暖实践证明，在政府主导和政策支持下，引入社会力量和专业运营，创新服务模式与管理机制，可以在农村地区构建起质量有保障、服务有温度、运行可持续的养老服务体系，让农村老人也能享受到有尊严、有品质的幸福晚年，这正是播州区乃至我省积极应对人口老龄化、扎实推进乡村振兴的生动缩影。

此次调研是贵州校媒融合高校学生暑期社会实践活动的一部分。贵州民族大学社会学院调研组将深入农村养老一线，围绕互助养老、社区养老和家庭养老等模式进行深入调研，为农村养老服务事业的发展和提质增效注入青春智慧和活力。

指导老师：
康红梅 刘自庆 成嘉廷

抄乐镇探索农村养老模式 “银龄互助”温暖彼此

本报记者 钱诚 实习生 赵莹桢 肖雪梅 文珍珠 刘欣悦



互助养老志愿服务队为老人服务。

清晨6点，天刚透亮，68岁的曾庆芬已带着互助养老志愿服务队成员们叩响第一位老人的房门，为老人开展理发、换药擦药、测量血压、洒扫除尘等日常工作。这支由中低龄老人组成的互助队伍穿梭在遵义市湄潭县抄乐镇山坳间，将生活照料与健康守护送进农家小院。从晨光熹微到暮色四合，服务队脚步不停。

在湄潭县抄乐镇，这样的“银龄互助”已成日常，互助养老志愿服务队成员们用爱心与温情，帮农村老人把日子过得踏实又舒心。

立足农村老龄化实际，湄潭县抄乐镇探索农村互助养老模式，让老人们在熟悉的乡土间，用最朴素的方式温暖彼此的晚年。7月23日，由贵州民族大学社会学院师生组成的校媒融合调研组走进湄潭县抄乐镇，探访当地农村互助养老实施情况。

为积极应对人口老龄化，破解农村养老难题，抄乐镇广泛动员身体较好、热情较高的低龄老人组建互助养老志愿服务队，倡导“低龄做志愿，高龄取服务”的理念，开展探访关爱、陪聊疏导等志愿服务活动，互帮互助解决农村留守老人生活、心理方面的需求。同时整合湄潭县基层治理“寨管家”模式，在现有的组干部、寨长、网格员中选取部分有能力、有爱心、有时间、乐奉献的人员，成为养老互助员，对特殊困难老人开展探访关爱、代买代卖、捡药送医、应急联系、心灵陪伴等活动，采取“邻里互助、适当补助”方式，解决群众养老服务需求“最后一公里”问题。

目前，抄乐镇的互助养老服务主要有上门服务与集中服务两种形式。上门服务主要为行动不便、独居高龄、经济困难、散居特困、身体残障等老年人开展助浴、助洁、助餐、助医、探访关爱等服务，解决失能、半

失能老人的养老服务需求；集中服务则通过入户走访调查摸底，结合老年人服务需求，制定互助养老集中服务清单，通过组织老年人到驿站、幸福院、互助点开展文化娱乐、体检、理发、集体过生日、健康讲座、聚餐交流等活动，解决活力老人的服务需求。通过适当补助集中服务活动，组建居家上门服务队开展低偿专业服务，最大限度地满足农村老年人各类养老服务需要。

“我常想，等自己真老得动不了，有这样的队伍搭把手该多好。所以现在只要能为有需求的老人们做些力所能及的事，我都乐意去做。”曾庆芬脸上带着爽朗的笑，语气里满是真诚。

“不过刚开始开展志愿服务还是有困难，不是所有老人都能一下子理解。有的老人觉得‘哪有平白无故的好’，对我们总带着些防备。”

说起最初的质疑，曾庆芬轻轻叹了口气，却很快又扬起嘴角：“但我们用真心换真心，日子久了，老人们慢慢就信任我们了。现在见了面，老远都在打招呼，那股热和劲儿，比啥都强。”

“抄乐镇互助养老示范点已走过一年光景，如何让这份互助的温暖长久延续，成为当地上下最牵挂的事。”抄乐镇落花屯社区干部丁玉坦言，“眼下县民政局正谋划怎么把互助养老的‘火苗’烧得更旺，拟盘活社会及村民力量设立村级互助养老慈善基金，高效利用各类闲置空间打造互助养老阵地等，巩固服务长效机制，真正激活农村老年人的内生动力，用一桩桩‘小实事’撬动农村养老‘大民生’。”

指导老师：
康红梅 刘自庆 成嘉廷

虾子镇养老服务中心 “以老助老”处处温情

本报记者 钱诚 实习生 肖雪梅 赵莹桢 刘欣悦 文珍珠



老人们在厨房帮忙择菜。

享用了工作人员精心准备的早餐——炸酱粉和鸡蛋，老人们心满意足地开始了一天的生活：院落里，三三两两围坐在一起摆龙门阵、下象棋；房间里，全自理老人帮助失能老人换上干净衣服后，一同看起了电视；走廊上、厨房外，全自理老人打扫卫生、帮忙择菜，有说有笑，其乐融融……

这是7月23日，由贵州民族大学社会学院师生等组成的校媒融合调研组在遵义市新蒲新区虾子镇养老服务中心看到的场景。这座占地面积8000多平方米、前有庭院、后有花园的养老服务中心共有四层楼，每一层分布着十多间双人间，盛开的三角梅爬出了走廊，一个个红灯笼装饰着仿古建筑，像极了度假酒店。

虾子镇公共事务管理办主任

霍永波告诉调研组，养老服务中心是2016年9月正式投入使用的，建筑面积3482平方米，花园面积1824平方米，配备了多功能厅、寿宴厅、图书室、医务室、心理咨询室、健身广场等设施，为农村特困供养对象提供集中供养服务，让他们有一个颐养天年的场所。

70岁的田石友在养老中心住了多年，主动承担起照顾瘫痪室友张大贵的重任，每天都帮他擦拭身体、换洗衣服、打饭，天气好时就推他在院子里逛一逛。“现在吃得好，住得好，每天有牛奶鸡蛋和水果，午餐、晚餐都是四菜一汤；房间里不光有卫生间、热水器、电视机，前几年还安了暖气片。这样的日子，以前做梦都没有想过。”田石友说，自己身体还算硬朗，就想多做点力所能及的事，回报社会，也体现自己

的价值。

调研组了解到，目前虾子镇养老服务中心生活着103位老人，平均年龄65岁，其中全失能6人，半失能54人，全自理43人，“以老助老”的模式在这里蔚然成风：全自理老人不仅“一对一”护理全失能老人，还主动承担了养老服务中心的绿化管理、清洁卫生、消防安全监督等工作。

“我们推行这个模式，初衷是促进全自理老年人社会参与感和价值感的提升，实行的过程中发现老人们怀着感恩党和政府的心，自愿参与度很高，加深了彼此之间的情感，处处都充满了温情。”霍永波说。为了鼓励老人们互相帮助，养老服务中心还制定了奖励制度，老人们在帮助他人的同时，可以获得牛奶、糖果、牙膏等奖品，这让老人们非常开心。

仲夏的天说变就变，刚刚还阳光满屋，突然就下起了雨，全自理老人们赶紧把院子里坐在轮椅上的老人推回房间。田石友也推着他的室友缓缓回房间，一路上关切的话语不断，银发在微风中轻轻飘动。此时，他们的背影诠释了“以老助老，互帮养老，余热生辉”的自我价值，这份源于日常、发自内心的互助之情，正是虾子镇养老服务中心的宝贵温度，也是老龄化社会中的一抹充满希望的暖色。

指导老师：
康红梅 刘自庆 成嘉廷



老人们在院子里下象棋。



老人们在抄乐镇养老服务驿站开展活动。