

5000元购买的志愿填报服务注水严重 高考志愿填报服务乱象调查

“内部数据支撑”“专业团队运作”“一对一定制服务”“考得好不如报得巧”“同分不同途，分数决定人生岔路口”……

随着今年各地高考分数的陆续公布，填报志愿成为当下考生及家长的重中之重。记者近日调查发现，网络平台上涌现大量高考志愿填报咨询服务，主要包括一对多咨询、一对一指导两种模式，部分平台还推出“套餐式服务”，收费标准依据咨询内容的不同，从数百元至数万元不等。

不少受访考生及家长告诉记者，部分高考志愿填报辅导机构专业性存疑，服务注水严重，甚至存在虚假宣传、服务外包、推卸责任等问题。一旦志愿填报失误，考生往往面临退档、维权难的困境，呼吁“谨慎选择高考志愿填报机构，理性决策”。



高价选辅导

效果不如预期存在信息差

“5000元的价格，对我志愿填报没有产生实质性帮助。”河南郑州2024届高考考生刘小米吐槽道。

刘小米目前在北方某高校就读大一。2024年夏季高考前，她妈妈加入某志愿填报机构的交流群，被其宣传的“优异成绩”吸引。高考后，在该机构道谢的“不辅导就落后”氛围中，刘小米一家花费5000元购买了服务，希望规避报考风险。

“这家志愿辅导机构在当地一家酒店开了几间房作为‘根据地’。从酒店门口到房间，我感觉走了很远的距离，人特别多，我在外面排了好长时间队，排上队后还需要交钱占位，这样才能快速向填报老师请教。”刘小米回忆道。

花费大量时间和金钱换来的服务，体验下来却令人失望。作为河南选考政治、历史、地理的“纯文科考生”，刘小米当时本想了解一下“更好就业”的偏理专业，但辅导老师仅推荐了汉语言文学等文科常见专业以及会计学，甚至表示“纯文科没什么专业可选”，态度敷衍。

“这些答案网上搜搜就能找到，何必花5000元？”刘小米最终自己搜索到“信息管理与信息系统”专业（文理兼收）并询问辅导老师意见，老师对此表示赞同。事后刘小米才知道，老师对该专业并不了解，甚至并不知道该专业在大学期间的

高等数学、概率论等课程。

入学后，刘小米才意识到自身能力与专业学习内容存在错位。“如果报志愿时知道要学这些不擅长的内容，我大概率不会报考。辅导机构根本没解决信息差问题，反而让我凭想象和简单搜索作了选择。”刘小米吐槽道。

记者在采访中发，目前还出现了不少“AI志愿填报软件”，不少卖家打出398元、240元甚至49元的低价，以此吸引考生。然而，这一新兴服务模式在实际应用中却暴露出诸多问题，引发考生和家长的担忧。

湖南的一名考生向记者反映，其今年使用AI模型填报志愿服务的体验并不理想。“AI推送的链接大多指向培训机构，内容缺乏官方背书，难以作为可靠的志愿填报参考。与其依赖这些不知来源的信息，还不如自己多花些时间搜集整理资料。”

有业内人士告诉记者，“AI填报志愿服务”实际上是通过技术手段缩小信息差，可对于高校就业数据、专业趋势及行业发展状况等情况，大模型也不一定准确。此外，市面上诸如“AI保证录取”“独家内部数据”等宣传口号，很有可能是商家为吸引客户，采用过度营销手段或偷换概念的话术，其真实性与可靠性存疑。

AI志愿填报服务的信息安全问题也不容忽视。上述业内人士指出，此类服务在收集考生成绩、兴趣爱好等个人信息过程中，存在较大的信息泄露风险，一旦信息被不法分子获取，考生及家长很可能面临被诈骗、骚扰等后续隐患。

服务被外包

大机构名不副实后果惨痛

山东潍坊考生王宁的遭遇更令人痛心。去年，她花费5499元在某大型辅导机构(A机构)报名志愿填报服务，服务却被外包给一家小型公司(B机构)。按照机构提供的建议填报志愿后，尽管她当时高考分数高出本科线25分，最终却滑档至第62个志愿——外省的一所专科院校。

“A机构辅导老师和我线下见面后，便拉了线上志愿咨询服务群进行沟通。但后来我发现，全程和我沟通的老师实际上是B机构的员工，并不是A机构的辅导老师。”王宁回忆道。

她还发现，辅导老师专业度不高，需要她自己查询大量信息，并且服务也严重注水。老师仅让她从200所学校专业自行删减至100所左右，未讲解学校详情，甚至不清楚无口语合格证明

否报小语种，让她自行致电各校招生办。

更糟的是，填报专科志愿时，老师推荐了省外某专科院校，声称其“往年出过专升本状元”，但王宁入学后发现该校专升本难度极大。“这些信息，本该由机构提前了解清楚后告诉我，结果他们提供的信息有偏差，由此造成的不利后果最终全由我承担。”

北方某县城学生程成去年花费2800元报名志愿填报服务，分数高出本科线54分。机构辅导老师无暇悉心指导，让其自行在报考书上划出所有“沾边”的学校，甚至让其不要致电高校咨询，声称“打电话会抬高分数线”。

录取结果揭晓，程成不仅未被公办本科录取，事后更发现自己的分数已超过一所未在机构推荐名单上的公办本科提档线。“机

构连本科学院名单都没整理清楚，这种辅导毫无意义。”程成事后欲退款却被拉黑，目前还在想办法追回相关费用。

中央财经大学法学院教授王叶刚指出，高考志愿填报服务合同具有很强的人身信赖属性。若A机构擅自将服务外包给B机构，构成根本违约，考生有权解除合同、要求退款并索赔。若A机构未披露外包事实或在宣传中伪称“拥有专家团队”，则可能构成欺诈，考生可依据消费者权益保护法主张三倍赔偿。

“对于因机构错误导致考生错失机会(如滑档至专科)，若机构违约，考生可依法主张违约金。但证明未上本科的‘机会损失’金额较困难。若能证明机构存在欺诈，则可依据消费者权益保护法主张三倍赔偿。”王叶刚说。

维权不容易

“不能退款”为霸王条款

针对“服务未起到实质性帮助”或“最终考生自主填报”的情况，王叶刚强调，关键在于合同约定。若机构承诺提供“一对一量身定制”或“大数据精准推荐”，实际仅提供公开的基础信息(如分数线)，则构成根本违约，考生可要求退款。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武分析，即使无书面合同，若服务明显不符合该行业的“交易习惯”(如未提供实质帮助)，也构成违约，考生有权要求退款。

“此外，若机构仅声明‘30%到50%可能性上本科’，属合理评估范围，不构成虚假宣传。但若作出‘百分之百上本科’等保证性承诺，而考生分数与往年分数线差

距显著，则属过度夸大填报策略重要性，构成虚假宣传，考生可要求赔偿损失。”赵精武说。

多名学生告诉记者，即使知道自己被志愿填报服务机构坑骗了，要想退款也很难。刘小米说，机构只给她一张收款回执，并且在合同中声明“不能退款”。

“无论机构是否声明‘不能退款’，该条款都很可能无效。”王叶刚解释，此条款与考生有重大利害关系，若机构未尽提示说明义务，考生可主张其不构成合同内容；即使尽到提示义务，依据民法典有关规定，该条款不合理地免除或减轻机构责任，应属无效。

“因此，在考生一方依法解除合同的条件下，即便当事人约定了‘不能退款’这一格式条款，考

生一方也有权要求辅导机构退款。”王叶刚说。

赵精武指出，仅出具“收款回执”并不代表服务机构免于承担因高考志愿填报服务质量不过关导致的违约责任，聊天记录等证明材料均可以用于证明考生与服务机构之间存在高考志愿填报服务合同关系。

受访专家一致认为，治理高考志愿填报服务乱象，需多管齐下：严格机构资质审核，加强广告宣传监管，规范服务合同文本，畅通司法救济渠道，形成全链条治理体系，切实保障考生权益，维护高考录取的公平公正。

(文中受访学生均为化名)

来源：法治新闻

被北科大录取后，他决定去送外卖

6月29日，是钟一男在武汉街头送外卖的第10天，这位刚高考完的07年大男孩，没有选择悠闲度过假期，而是穿上骑手服，一头扎进了武昌街道高峰期的车流里。

此前，钟一男已经进入北京科技大学高水平运动员名单，此次高考，他的文化成绩也达到了该校要求，确认可以被北京科技大学录取。钟一男选择街道口站点，看中的是这里高校云集、订单密集。“这边单会比较多一些。”他算得很清楚：每天努力跑上30多单，收入大约能有150元。这份在别人看来枯燥甚至辛苦的工作，钟一男却干得特别有劲儿。

“每跑一单，看着单量增多，自己赚的钱特别有分量。”他坦言“有趣的事情其实不多，也挺枯燥的”，但紧接着语气就亮了起来：“但我特别乐意跑！”他要靠自己的汗水，买下一把心仪的贝斯。“因为我有一个买贝斯的目标，所以很有动力。”他说，家里条件不是很好，这把贝斯，他希望能靠自己挣来。

工作节奏紧张。每天10点开工，到下午3点多才能歇口气吃上

午饭。大学城附近的小吃街就成了他的首选。“便宜量大，划算。”他这样评价。晚上八九点收工回家时，常常已是饥肠辘辘，幸好家里总有妈妈留好的热饭。

6月以来，武汉的雨连绵不断。刚开始跑单，一场毫无防备的大雨给初来乍到的他一个教训。手机被彻底淋湿，屏幕失灵，修了一次花掉了他辛苦跑一天的收入。“当时经验不足嘛！”提起这事，他语气里没有抱怨，只是有点懊恼。但第二天，他就给手机套上了防水袋，继续出发。困难发生了，解决掉，然后继续向前，这就是他的应对方式。

问他累不累？作为足球一级运动员，他笑着摆摆手：“比平时训练量小多了。”但每晚回家，钟一男总是枕上枕头就能睡着。

这份需要不停奔波的工作，意外地让这个被妈妈评价为“有点浮躁”“静不下来”的少年找到了专注的力量。“至少让我能专注做一件事。我觉得一个人能专注做事很难，坚持也很厉害。”

那笔正在累积的收入，他早已



钟一男在踢足球。

有了规划：拿下那把心仪的贝斯，还想给父母买份礼物，表达一份心意。送满两个月，到8月中旬，他计划和同学去重庆玩一趟——这趟



高考后，钟一男选择送外卖。

旅程的花费，他也打算自己承担。对于即将开始的大学生活，他同样充满期待：加入音乐社团，学好体育教育，还想尝试修个双学位。他

已经在计划着，未来的寒暑假，还要继续做些兼职，靠自己的努力去实现更多愿望。

来源：湖北日报

资讯

“玻璃娃娃”高考621分



宫秀和田艳青(左)查分。

“查到了，621分！”6月25日5时2分，在湖北省巴东县清坪镇青果山村“玻璃娃娃”田艳青家中，一声欢呼划破了安静的院落，话音未落，田艳青的泪水已夺眶而出。

随后，田艳青通过手机向陪伴了她6年的支教老师袁辉报喜。

1岁多时，刚刚蹒跚学步的田艳青一次坐板凳时不慎滑倒导致骨折。5岁时，田艳青放学路上与家中小狗奔跑时又一次摔倒骨折，屡次骨折让田艳青无法自主行走，更中断了学业。

巴东县民族医院曾邀请专家会诊确诊她患上了“成骨不全症”(俗称“玻璃娃娃”)，极易因轻微创伤骨折。“得到这个结果，感觉天都塌了。”田艳青的母亲张彩林说。

命运的转折点在田艳青6岁那年。2012年，袁辉从南京大学毕业来到清坪镇姜家湾教学点支教，得知田艳青的特殊情况后，袁辉主动提出上门送教，这一送就是6年。在袁辉的教育开导下，田艳青落下的功课迅速赶上，学习之余，她也爱上了绘画和手工制作。支撑她的不仅有袁辉老师每周两天雷打不动的无偿送教，还有社会各界的温暖援手。

6月24日，为了陪田艳青查分，其高中政治老师官秀驱车90多公里，从巴东县城赶到青果山村，官秀老师介绍，为了让田艳青安心，学校在教室旁专门提供了一间休息室，并特许其母亲陪读。

不负众望，在高考中获得了621分的好成绩。“我的目标大学是武汉大学，想选汉语言文学或历史专业。”田艳青目光坚毅地说道。

来源：湖北日报

“我要站起来考研” “折叠男孩”终于站直了



现代医学的力量与姜延琛的坚韧值得我们再次喝彩！

姜延琛手术后。

6月25日，在经历四次手术后，00后“折叠男孩”姜延琛的身体终于被打开。负责给姜延琛手术的极重度脊柱矫形专家梁益建表示，最后一场手术耗时12个多小时。手术成功后，姜延琛终于能够直立。

相关视频中，梁益建在给姜延琛手术时一度跪着。对此，梁益建称，这是因为手术时，姜延琛原本处于俯卧位置，做到一定程度需要回到卧位，中途需要换一位体位，自己跪姿才方便给患者摆体位。

据梁益建透露，姜延琛总共接受了4次手术，每一次手术的难度都极高，就手术难度来说是“天花板”级别。

据此前报道，姜延琛并非从出生就“折叠”。两岁多时，他被确诊为跟腱挛缩，做了跟腱延长术。小学时，别人还可以帮姜延琛把后仰的头托起来扶正。上初中以后，姜延琛的脖子开始僵硬，后仰的头别人也托不起来了。

其间，姜延琛的家人一直带着他跑各大医院，多位医生认为是基因的问题，但具体是什么基因出了问题，尚未明确。找不到治疗的“靶点”，姜延琛病情一直在恶化。初三的时候，他的脖子仰得贴到了后背上。

姜延琛就这样“折叠”着读完了高中。2022年，姜延琛趴在瑜伽垫上完成了高考，以超出山东二本分数线近60分的成绩，被德州学院录取。

姜延琛说：“跪着考上大学，我要站起来考研。”如今，手术完成后，姜延琛的身体整体矫正了170度左右，待康复后就能回家。

不少网友得知这一消息，纷纷送上祝福：人生的弯路已经走完了，迎接他的将是笔直的人生！

来源：红星新闻、极目新闻、央视新闻