

党建引领

机关党建引领服务效能提升路径研究

林家全

视了实际工作效果和师生的感受。在工作中，墨守成规，缺乏创新精神和进取意识，不能根据师生的需求和实际情况及时改进工作方法和流程，导致服务效率低下，服务质量不高。在学校的文件审批流程中，环节繁琐，审批时间过长，影响了工作的正常开展，给师生带来了不便。

（二）“三心服务”的缺失与表象

三心服务，三心即细心、耐心和责任心，服务强调的是一种责任态度、一种工作作风、一种格局导向。细心：强调细致认真。要求各职能部门对标部门工作职责和高质量发展新要求，谨小慎微，“零差错”“零失误”高标准完成每项工作。耐心：强调主动热情。践行宗旨意识，全心全意服务师生、服务学院发展和事业大局，持续努力、久久为功。责任心：强调责任担当。要求各职能部门要保持十分负责的态度，坚守岗位、胸怀大局、艰苦奋斗、团结协作，共同推动学院各项事业不断取得新成效。“三心服务”的缺失与表象具体如下：

一是工作不够细心。学校各职能部门在办理日常事务时，出现对文件理解不透彻，把握不够准确。在应对师生办理具体业务时出现表述不准确、文件格式不对、错字漏字时有发生，信息录入不一致等问题导致师生办事重复跑、多次跑。师生对职能部门的信任度和满意度不高。

二是工作缺乏耐心。对于一些政策性文件和常规性问题，职能部门总站在自己的角度看待问题，认为文件写得很清楚不需要解释。面对师生咨询和办理事务时，不能认真解答师生关切的问题，甚至表现出不耐烦的情绪。

三是工作责任心不强。一些工作人员对工作敷衍了事，对自己的职责认识不清，遇到问题时相互推诿，不愿意承担责任。在处理师生的投诉和意见时，工作人员没有积极主动地去解决问题，而是采取拖延、回避的态度，使得问题得不到及时有效的解决，进一步加剧了师生的不满情绪，严重影响了服务质量和学校的和谐稳定。

二、机关党建引领服务效能提升的“三心服务”实践路径

（一）以细心为基，优化服务细节

1.精准把握服务需求是首要任务

精准把握师生需求是提升学校机关服务效能的首要任务。通过问

卷调查、座谈会等多样化的方式，深入了解师生的需求，为提供精准服务奠定坚实基础。一是问卷调查设计要具有全面性和客观性。在设计问卷时，需充分考虑师生在学习、生活、工作等多方面的需求，确保问题涵盖教学服务、科研支持、后勤保障、校园文化建设等各个领域。在形式上可以采用线上和线下相结合的方式发放问卷，拓宽收集渠道，提高问卷的覆盖面。二是开展座谈会要具有针对性和时效性。座谈会则为师生提供了一个面对面交流的平台，能够深入了解他们的真实想法和需求。对座谈会上师生提出的问题和建议进行详细记录，并及时进行整理和分类，为后续的问题解决和服务改进提供依据。

2.完善服务流程是关键环节

一是分类梳理服务流程查找问题。在梳理服务流程时，需对学校机关的各项服务事项进行详细分类，包括教学管理、学生事务、科研管理、后勤保障等。针对每一类服务事项，绘制详细的流程图，明确各个环节的具体操作步骤、责任人员和时间节点。通过对流程图的分析，查找可能存在的问题，如环节繁琐、审批时间过长、信息传递不畅等。二是针对问题明晰优化措施。通过查找的问题分类梳理，对标对表制定优化措施，简化不必要的环节，减少重复劳动和繁琐手续。通过合理调整审批流程，明确各部门的职责和权限，避免出现多头管理、相互推诿的情况。建立信息共享机制，加强各部门之间的沟通与协作，实现信息的实时传递和共享，提高工作效率。

（二）以耐心为要，提升服务质量

1.加强沟通技巧培训沟通能力是学校机关工作人员搭建与师生信任桥梁，为其提供高质量服务的必备素养。为有效提升沟通效能，学校可常态化开展沟通技巧培训项目，多维度助力工作人员沟通能力进阶。工作人员需运用平实直白、条理清晰的语言与师生对话，尽量规避晦涩难懂的专业术语或行话，防止出现沟通壁垒，确保信息传递准确、顺畅。在培训中，通过模拟学校日常工作场景，组织工作人员进行角色扮演，让他们在沉浸式体验中发现沟通问题，汲取经验教训，及时调整沟通策略，持续提升沟通技能。

2.处理复杂问题的能力培养在服务师生的过程中，问题可能涉及多个部门、多个环节，需要工作人员具备较强的处理复杂问题的能力。一是以案促改。收集机关

各职能部门工作中遇到的典型复杂问题案例，通过分析案例剖析，引导工作人员全面了解问题的背景、产生原因、涉及的各方利益以及已采取的解决措施等。二是以练促能。模拟演练是提升工作人员处理复杂问题能力的有效方式。三是及时总结和反思。通过总结反思，不断完善工作人员处理复杂问题的能力和方法，提高他们应对实际工作中复杂问题的能力。

（三）以责任心为本，强化服务意识

1.明确岗位职责一是制定岗位职责说明书，明确各岗位的核心职责和辅助职责。在岗位职责说明书中，明确各项工作的任务和目标，制定具体的工作标准和质量要求，使工作人员在工作中有明确的方向和衡量标准。二是确保岗位职责的有效落实，建立岗位责任追究制度。对工作人员在工作中出现的失职、渎职等行为，要依法依规进行严肃处理，追究其相应的责任。通过建立岗位职责追究制度，增强工作人员的责任意识，促使他们认真履行岗位职责，提高工作质量和效率。

2.建立监督考核机制一是建立健全服务效能监督考核指标体系，涵盖服务态度、服务效率、服务质量、师生满意度等多个方面。在服务态度方面，考核工作人员是否热情、耐心、周到地对待师生，是否存在态度冷漠、推诿扯皮等现象；

二是强化考核结果应用。将服务效能考核结果与工作人员的绩效奖金、职称评定、职务晋升等挂钩，形成有效的激励机制。通过建立监督考核机制，激发工作人员的工作积极性和主动性，促使他们不断提高服务效能，为师生提供更加优质、高效的服务。

三、结语

提升机关服务管理效能是学校高质量发展的关键一环，机关各职能部门要从思想上主动求变，牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，提升服务水平和服务能力。坚持党建引领业务工作，把细心、耐心、责任心贯彻服务管理全过程，强化服务态度、服务效能。机关各职能部门要主动思考，积极主动拥抱人工智能和大数据技术在服务管理中的应用，优化流程和服务形式，打造全天候不间断的智能化服务，努力提升师生的幸福感和幸福感，助推学校管理和服务高质量发展。

（作者单位：贵州经贸职业技术学院）

教学实践

小学语文核心素养教学模式实践

向文兴

《义务教育语文课程标准（2022年版）》明确提出，语文课程应围绕“文化自信、语言运用、思维能力、审美创造”四大核心素养，构建以学生为主体的教学模式，促进学生综合素养的全面提升。小学第三学段是学生从具象思维向抽象思维过渡的关键时期，也是落实学业质量标准、深化核心素养培养的重要阶段，尤其在第三学段（五、六年级），学生面临名著阅读、复杂文本分析等挑战，亟需构建以核心素养为导向的教学模式。

一、“3+7+2”核心素养教学模式介绍

（一）课前准备：第一次自主学习

课前教师精心设计预习任务，如查阅资料、阅读课文、思考问题等，为学生提供明确的学习目标与方向；学生可以利用课余时间自主完成，这不仅培养了学生的自主学习能力，还使学生能带着疑问与思考走进课堂。

（二）课中教学

1.导入环节：运用趣味导入法，如情境导入、复习旧知识导入等，选取与教学内容紧密相关的素材，激发学生的学习兴趣，让学生自然融入课堂，为新知识的学习做好心理与认知准备。

2.检测预习环节：针对预习中的难点、重点，采用提问、幻灯片展示等多种形式检测学生的学习情况或学习基础。

3.第二次自主学习环节：给学生布置明确的任务，如“读一读”“想一想”“说一说”等，引导学生通过自主、合作学习的方式完成。

4.合作探究环节：根据学习重难点，设计具有挑战性、争议性的主题任务，超出大部分学生单个体的能力范围。组织学生进行小组合作探究，要求每名积极参与，在思想碰撞中实现从疑惑到明晰的过渡，培养学生的团队协作能力与创新思维。

5.汇报展示环节：学生进行汇报展示，分享小组的学习成果。这一过程不仅是知识的交流与共享，更是智慧的碰撞与提升。

学科分析

新课标下初中数学问题情境教学案例和分析

王普旺

新课标下的初中数学教学要求注重培养学生的问题解决能力和创新思维，而问题情境教学正是一种有效的教学方式，能够为提高初中数学教学质量提供一些有益的借鉴和启示。

一、教学设计

教学案例是教师在课堂上使用的一种教学方法，通过具体的问题情境，引导学生学习和理解知识，具体设计思路主要包括：引入情境、建立问题、讨论思路、引入勾股定理、演示计算过程、学生实践、分享和讨论、应用拓展、总结归纳、知识巩固、知识拓展、反思和讨论。只有采取科学的教学设计方式，教师才能够在教学课堂上有效地引入问题情境教学案例，激发学生的学习兴趣 and 动力，促进学生的思维发展和数学能力的提升，引导学生自主实践、讨论、总结，使学生深入地理解数学知识的原理和应用，解决实际问题。

二、实施过程

教师以一个生动的情境引入教学，为学生讲述一个冒险家需要测量一座高山的高度，但无法直接测量，需要学生运用勾股定理来解决问题。出示一张图片或视频，展示实际生活中应用勾股定理的场景，例如建筑工地的屋顶设计、道路的斜坡计算等。

教师提出一个与情境相关的问题，例如，“如果一座山的山脚到山顶部的距离为10千米，山底处有一支竖立的杆子，冒险家在杆子处与山脚之间行走了6千米，他能够用勾股定理计算出山的高度吗？”此时，教师要求学生以小组为单位进行思考和讨论，并引导学生思考如何运用勾股定理解决问题，激发学生的思维和好奇心，鼓励学生提出自己的猜想、解题思路或经验，使学生主动发现并使用勾股定理的公式 $c^2=a^2+b^2$ 进行计算。教师此时应抓住时机，向学生介绍勾股定理的原理和表达方式，“勾

6.巩固提升环节：采用随堂练习、体验、情感熏陶、价值引导、拓展等方式，对汇报展示环节所形成的正确共识和所掌握的知识进行巩固和提高。

7.总结收获：通过口头总结、制作思维导图、互动式总结等多种方式，引导学生回顾本节课所学知识、掌握本单元的语文要素。

（三）课后学业

1.布置学业：教学后精心设计课后作业，以监测学生对所学知识的掌握程度和应用能力，了解学业质量达到的水平。作业设计要有针对性、层次性与素养导向，既能巩固课堂所学，又能拓展学生思维，提升学生的核心素养。

2.学业评价反馈：学生完成课后作业后，教师要组织学生进行自主反馈，帮助学生及时发现自己的优点与不足，促进自我反思与成长。教师还要对学生的作业进行全面评价，将评价结果反馈给学生，助力学生认识自我、改进不足。此外，教师要依据评价结果调整教学策略，优化教学方法，提高教学质量。

二、核心素养教学模式在小学语文第三学段的实践应用

在《田忌赛马》一课中，核心素养教学模式取得了良好的效果。课前，教师布置预习任务，让学生了解赛马故事、熟悉比赛规则，培养学生的自主探究能力；课堂导入时，通过玩扑克牌比大小游戏，引出课题“对策问题”，激发学生的学习兴趣；检测预习环节，教师检查学生对课文内容的理解和对人物关系的把握，及时解答学生的疑问；第二次自主学习中，学生通过阅读课文、绘制对阵图，理解田忌赛马的过程和结果；合作探究环节，教师组织学生讨论孙膑的对策为何能取胜，引导学生从观察、分析、策略制定等方面进行思考，培养学生的逻辑思维和解决问题的能力；汇报展示时，各小组分享探究成果，教师进行总结提升，深化学生对课文的理解；巩固提升环节，通过角色扮演、拓展讨论等方式，让学生进一步感受孙膑的足智多谋；课后作业设计了让学生制定比赛策略、撰写心得体会等任务，提升学生的实践能力和思维水平。

（作者单位：罗甸县木引镇摆落小学。本文系2024年黔南州“揭榜挂帅”教科研项目《基于核心素养的乡村小学语文第三学段学业质量现状与提升实践研究》<课题编号：2024B038>研究成果）

阅读成长

浅议海量阅读如何成为教师成长的催化剂

陈甜 周文

海量阅读，攥住时间的脉搏，汲取丰富的营养，让教师的生活和工作更美好。养成愿读、喜读的良好习惯，进行海量且有效的阅读，教师便抓住了专业化成长的时机，使自身在长期海量的阅读过程中不断充实自己。

海量阅读，铸就教师高尚的灵魂

一名优秀的教师必然要淬炼高尚的师德，用高尚的灵魂去唤醒更多美好的灵魂。涵养高尚的师德，铸就高尚的灵魂，教师经常海量阅读经典则必不可少。经常海量阅读马列主义理论、中国共产党的历史，用经典理论武装自身的头脑，为自身铸就高尚的灵魂，使自身不至于在长期的教育教学活动中迷失方向。经常海量阅读红色经典、中国好故事，在課堂上讲好红色经典、中国好故事，为课堂教学活动铸魂，培养学生健全的人格和高尚的道德情操。经常海量阅读中国共

产党重大理论成果，使自身的教育教学紧扣中国发展的时代脉搏，增强自身教学服务于国家建设的紧迫感，为学生终身发展铸魂。经常海量阅读经典，厚植课堂教学的沃土，陶冶学生高尚的情操，教师才能始终恪守为党育人、为国育才的初心和使命。

海量阅读，启发教师育人的智慧

经常海量阅读，启发教师，更能启发学生。海量阅读的过程，就是教师有效思考的过程。时刻将海量阅读作为促进自身成长的方式，教师的智慧才会源源不断。经常海量阅读与本学科相关的书籍，积累起厚实的教育教学素材，教师在课堂上才能挥洒自如，创造性地将智慧和灵感传递给学生。经常海量阅读与促进学生身心健康相关的书籍，学会走进学生的内心，教师在教育学生时底气十足，也才能灵活性地将别人的育人方式转化为自身的育人智慧。教育了学生、也成就了自我。经常海量阅读与班级管理相关的书籍，汲取班级管理智慧，教师在班级管理中才会灵活变通，艺术性地将别人的管理方式改造造成自身的管理智慧，使班级管理张弛有度、效果明显。

海量阅读，丰富教师的精神家园

优秀的教师，不仅学识渊博，而且精神富足。不进行长期大量卓有成效的海量阅读，不仅教师的教育育人智慧会枯竭，而且其精神家园也会枯竭。养成良好的阅读习惯，使海量阅读成为滋润教师内心的泉眼，教师的灵感智慧和精神家园才会富足。海量阅读先进教师的育人事迹，不断地对比和反思自身的育人情怀，让他人的育人情怀流入自身的内心，教师才能不断凝聚起育人的新动能。海量阅读经典的励志小说和故事，走入励志小说和故事的情景里，充分汲取励志小说和教育教学的正能量，教师才能对教育生活有新认识。海量阅读经典的散文和诗歌，从优美的文字缝隙里体会语言之美、情感之丰，教师的精神家园中才会生长出更多真善美的事物，学生也才能从教师的精神世界里收获更多的美好。经常海量阅读，丰富自身的精神世界，也塑造学生更美的精神世界。

海量阅读，助推教师超越自我

教育教学往往有三重境界，模仿、习得和不断地超越。海量阅读